

# Information des clients sur les conditions de la réparation

## 1. Objet du document

Ce document a pour objectif d'informer les clients des modalités de réparation proposées par Expressinformatique.

## 2. Conditions générales de réparation

- Diagnostic préalable obligatoire avant toute intervention.
- Devis fourni gratuitement ou sur demande, valable 30 jours.
- Délais indicatifs communiqués au client, susceptibles de varier selon disponibilité des pièces.
- Garantie légale de conformité et garantie pièces/main-d'œuvre de 3 mois sur les réparations effectuées.

## 3. Engagements de l'entreprise

- Transparence sur les coûts et les délais.
- Information claire sur les résultats attendus de la réparation.
- Utilisation de pièces neuves ou reconditionnées selon accord du client.
- Respect des normes de sécurité et de confidentialité des données.

## 4. Responsabilités du client

- Fournir des informations exactes sur la panne et l'historique du matériel.
- Accepter les délais et conditions fixés dans le devis.
- Sauvegarder ses données avant toute intervention (Expressinformatique ne peut être tenu responsable des pertes).

## 5. Coordonnées de l'entreprise

Expressinformatique – 372 Rue Loucheur, 49400 Saumur.

Téléphone : 07 67 13 37 85

Email : [contact@expressinformatique.com](mailto:contact@expressinformatique.com)

Site : <https://expressinformatique.com>